

(ISO 9001 – ISO 14001 – UNI CEI EN ISO/IEC 17020)

Studio INTRE, ha deciso di definire, applicare e mantenere attivo un Sistema Integrato Qualità, Ambiente nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001.

Nello svolgimento delle sue attività Studio INTRE si impegna in dettaglio a essere conforme a:

- tutte le Leggi Nazionali ed Internazionali e varie prescrizioni inerenti alle proprie attività;
- identificare il contesto e le parti interessate;
- Identificare e valutare i rischi/opportunità, pianificando azioni per gestirli.

QUALITÀ SISTEMA INTEGRATO UNI EN ISO 9001 – UNI EN ISO 14001

La Direzione trova di grande importanza avere un efficiente sistema per la gestione della qualità che assicuri l'efficienza e l'efficacia di tutti i propri processi. In questo modo è infatti possibile assicurare non solo l'affidabilità del prodotto e dei servizi offerti e la loro rispondenza ai requisiti contrattuali e cogenti, ma anche monitorare ed incontrare la soddisfazione del Cliente, migliorare l'organizzazione interna e ridurne i costi, assicurare una efficace comunicazione verso l'esterno e verso l'interno in modo da rispondere ad un mercato sempre più esigente in termini di prestazioni qualitativamente qualificate.

La Direzione si impegna pertanto a:

- ricercare e garantire la migliore funzionalità ed efficacia dei servizi erogati attraverso l'ottimizzazione dei propri processi organizzativi, la loro analisi ed il loro monitoraggio interno;
- garantire un elevato grado di professionalità ed efficienza di tutto il proprio personale anche mediante la formazione continua sia interna fra le diverse competenze che esterna attraverso specifici corsi;
- incontrare la soddisfazione delle esigenze del Cliente mediante riunioni programmatiche per la pianificazione e lo sviluppo delle commesse e incontri di presentazione e discussioni dei risultati;
- assumere decisioni e intraprendere azioni non in modo meccanico ed acritico, ma come effetto di una valutazione razionale delle possibili conseguenze, positive o negative;

AMBIENTALE UNI EN ISO 14001

Studio INTRE si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove è tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività.

In conclusione la Direzione assicura:

- di mettere in atto e mantenere un efficace Sistema integrato anche, secondo la UNI EN ISO 14001:2015;
- di attuare ogni sforzo in termini di organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- di minimizzare il consumo di energie e di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendo il recupero.
- minimizzare la dispersione dei rifiuti durante le fasi di carico, trasporto e scarico, selezione;
- sensibilizzare la clientela all'utilizzo di progetti ecosostenibili.

ORGANISMO DI ISPEZIONE TIPO C UNI CEI EN ISO/IEC 17020

Inoltre si impegna a:

- Rispettare i requisiti di accreditamento quale Organismo di Ispezione Tipo C della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 nel settore delle costruzioni

IMPARZIALITÀ

SISTEMA INTEGRATO UNI EN ISO 9001 – UNI EN ISO 14001 ORGANISMO DI ISPEZIONE TIPO C UNI CEI EN ISO/IEC 17020

Inoltre si impegna a:

- comunicare e diffondere al proprio interno gli impegni presi, affinché la politica sia condivisa e compresa da tutta l'organizzazione;
- garantire risorse sufficienti in relazione ai propri obiettivi gestendo le stesse in funzione dei tempi e delle distanze richieste dallo specifico lavoro;
- valutare periodicamente il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati, allo scopo di perseguire il loro continuo miglioramento;
- operare con la dovuta integrità professionale, compreso quindi l'impegno a non effettuare verifiche di progetti nei casi in cui vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza e imparzialità della specifica attività di verifica;
- valutare periodicamente l'eventuale insorgenza di nuovi rischi connessi all'erogazione dei servizi offerti;
- riesaminare periodicamente la politica della qualità per assicurare che essa sia appropriata rispetto alle esigenze e agli scopi dell'organizzazione.